Security on Industry

CONVEGNO

Progettare la città per il terzo millennio: la sfida della sostenibilità Con particolare attenzione all'accessibilità Sala della Protomoteca - Piazza del Campidoglio 1 00186 Roma - 17 Giugno 2019

Claudio Pantaleo

Corporate Senior Security Executive

Consigliere AIIC – Associazione Italiana Esperti in Infrastrutture Critiche

Claudio Pantaleo Senior Corporate Security Executive

Associazione Italiana esperti in Infrastrutture Critiche





Associazione Italiana esperti in Infrastrutture Critiche



AIIC: associazione scientifica senza fine di lucro nata nel luglio 2006 per promuovere e sostenere una cultura interdisciplinare per lo

sviluppo di

- Strategie
- Metodologie
- Strumenti
- Tecnologie



per la Protezione di Infrastrutture Critiche (PIC), <u>specialmente</u> in situazioni di crisi

www.infrastrutturecritiche.it



Obiettivi



- ➤ AIIC ha come obiettivo principale quello di promuovere la conoscenza e la divulgazione dei temi propri delle infrastrutture critiche
- AIIC promuove e realizza:
 - ✓ Convegni, Giornate di Studio
 - **√** Tavole Rotonde, Conferenze
 - ✓ Visite Tecniche
 - ✓ Gruppi di Lavoro e Scambio di Informazioni fra Specialisti
 - ✓ Formazione



I Principi dell'Accessibilità nel Trasporto Pubblico Locale in una città con grandi eventi internazionali

Filosofia Operativa





Singoli ingranaggi che si muovono in modo autonomo...

Sistemi & Procedure

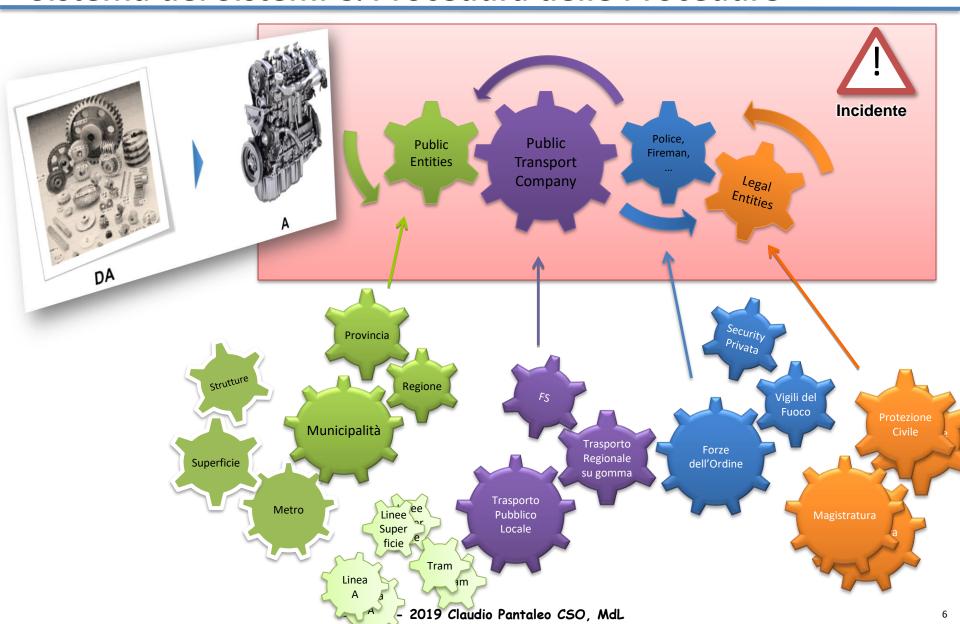


A

Ad un motore perfettamente funzionante

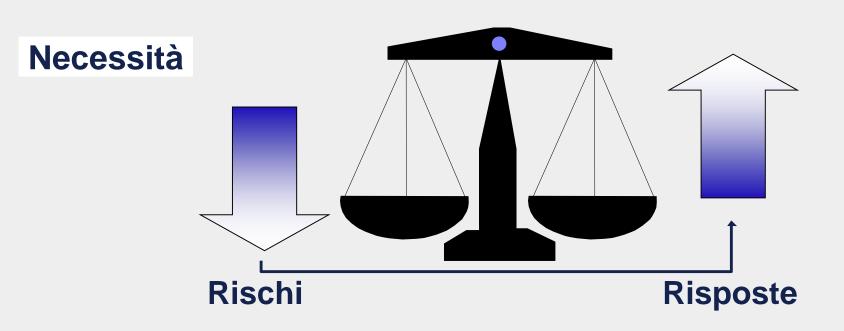
Sistema dei Sistemi & Procedura delle Procedure

Accessibilità nel Trasporto Pubblico Locale Sistema dei Sistemi & Procedura delle Procedure



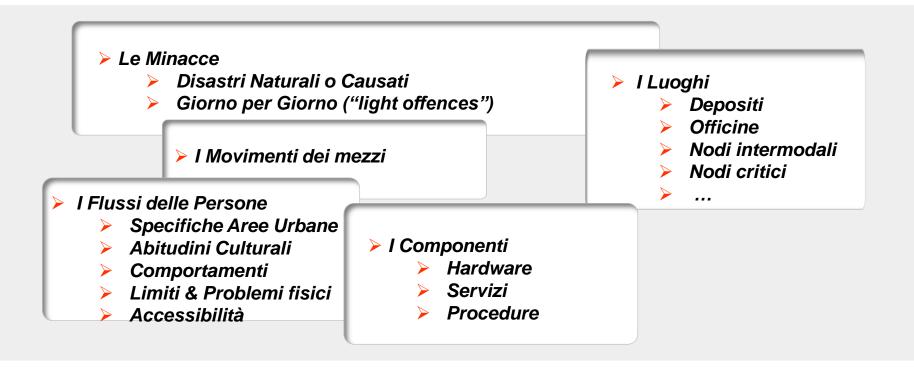
Trasporto Pubblico Locale

- ✓ Muove un altissimo numero di Passeggeri ogni giorno
- ✓ E' accessibile da numerosi "Access Point"
- ✓ Fortemente Interconnesso con Nodi Intermodali Multipli
- ✓ Collega Nodi Nevralgici e Critici, essenziali per le attività dei Cittadini



Trasporto Pubblico Locale

- ✓ Infrastruttura Critica
- ✓ Infrastruttura Complessa
- ✓ Accessibilità e Analisi dei Rischi deve comprendere
 - ✓ Più Dimensioni / Approccio Olistico
 - ✓ Approccio Sistemico



Trasporto Pubblico Locale



Sistema e Misure di Sicurezza

Qualsiasi miglioramento al Sistema di Sicurezza interagisce direttamente con le Persone, la Società, ... il Contesto Sociale nel quale il Trasporto Pubblico opera.

Misure di Sicurezza

- Funzionali
- Accettabili per la vita giornaliera delle Persone



Integrazione

Passeggeri e Strutture Sociali sono integrati nel Trasporto Pubblico Locale

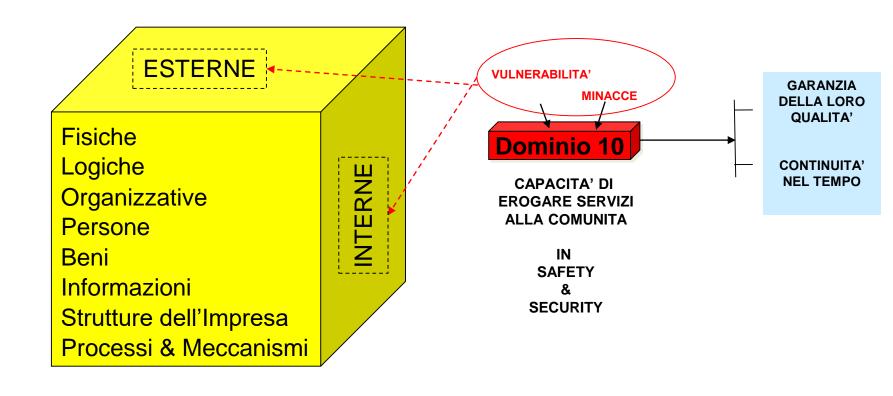


Coinvolgimento Sociale

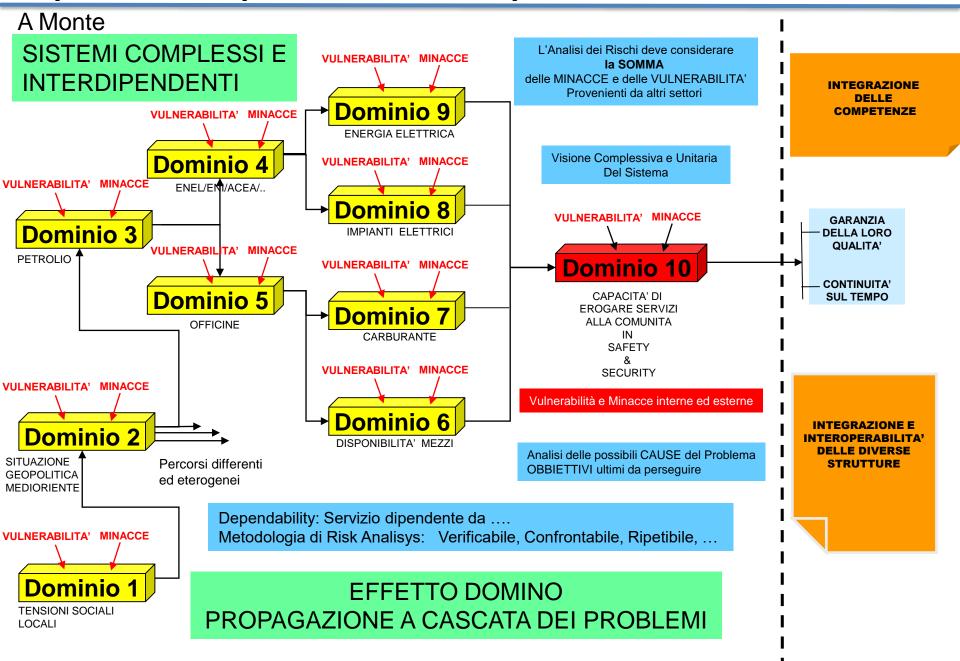
Coinvolgimento Sociale è essenziale a tutti i livelli per il miglioramento del Sistema di Sicurezza

- Identificazione dei Rischi
- Mappatura della percezione e livello dei Rischi
- Validazione nuove tecnologie e soluzioni pratiche
- Validazione Accessibilità

Impatti sulle Operazioni del Trasporto Pubblico Locale



Impatti sulle Operazioni del Trasporto Pubblico Locale



Approccio Proattivo all'Accessibilità e Protezione del Patrimonio TPL

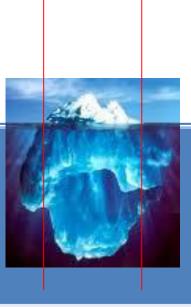
- ✓ Adeguata Struttura, Ruoli e Responsabilità Organizzativa e Cultura
 - ✓ aperta
 - ✓ comunicazione a 2 vie
 - ✓ approccio interattivo
 - ✓ implementazione che raggiunga lo scopo
 - ✓ energizzante per lo staff, incentivato a "to add value"
- ✓ Capire l'Accessibilità richiede di comprendere l'Incertezza
 - ✓ sistematica e continua ricerca di Informazioni e Conoscenza per ridurre l'incertezza
- ✓ Risk Management, parte dai Processi Decisionali dell'Impresa (board inclusa)
- ✓ Rischi Operativi, Rischi di Progetto, Rischi Strategici
 - ✓ approccio olistico che racchiude, raccoglie, valuta tutti i rischi all'Accessibilità
- ✓ Incertezze e Cambiamenti creano nuove opportunità
 - ✓ ma si associano con nuovi rischi all'Accessibilità

Approccio Proattivo all'Accessibilità e Protezione del Patrimonio TPL

✓L'"*Iceberg dell'Incertezza*", mostra "eventi prevedibili" sopra la linea dell'acqua, ma nasconde rischi che possono essere più importanti.

✓ ignorare la parte non visibile può essere una "strategia" molto rischiosa





✓ L'Incertezza non può essere "prevista", l'unica cosa certa è che "accadrà"!

✓ come/quando?

Approccio Proattivo all'Accessibilità e Protezione del Patrimonio TPL

- ✓ Impostare Piani di Business "robusti", "adattabili" quando le Minacce si presentano, in una Organizzazione "flessibile"
 - ✓ Pensiero
 - Processi

- ✓ Comportamenti
- ✓ Sistemi

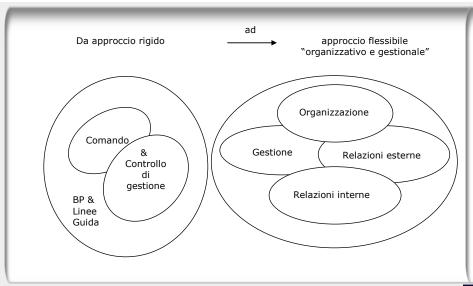
- ✓ Riorganizzazione
- ✓ Pensiero



- ✓ I Rischi non compresi possono essere "fatali"

 - ✓ Magnitudo e Costi
 → in aumento l'impatto e l'effetto domino
 - ✓ Complessità
 → in aumento l'interdipendenza dei sistemi
 - ✓ Analisi e Gestione Eventi → in aumento la necessità d'integrare le competenze e l'interoperabilità delle Strutture

Approccio Sistemico all'Accessibilità e Protezione del Patrimonio TPL



Finalità

- Ridurre i costi:
 - della non-sicurezza
 - conseguenti incidenti
- Ridurre i rischi (impatto/probabilità di accadimento)
- Aumentare efficienza e le prestazioni dell'impresa sia nella normale gestione che nel fronteggiare le crisi
- Migliorare l'immagine interna ed esterna dell'organizzazione

Principi

- · Orientamento agli stakeholdes
- Orientamento ai clienti
- Leadership
- Coinvolgimento di tutto il personale
- Approccio per processi
- Automiglioramento e miglioramento continuo
- Decisioni basate su dati di fatto

Il sistema di Gestione della Sicurezza e Protezione Patrimonio

- Attuare idonee misure di prevenzione e adeguate attività di monitoraggio e ispezioni tese a verificare che il sistema funzioni
- Attivare ulteriori azioni preventive e correttive in funzione degli esiti del monitoraggio delle ispezioni e dei nuovi incidenti
- Assicurare un periodico riesame per valutare efficacia, efficienza e compliance del sistema di sicurezza e Protezione Patrimonio nel raggiungere gli obiettivi preposti e la sua adeguatezza in funzione dei cambiamenti dell'impresa

Coinvolgimento – Partecipazione Consapevolezza – Responsabilità

L'Accessibilità NON deve essere limitata

Anche se molti eventi non sono pianificati, questi però, non devono essere

INASPETTATI

PIANIFICATI

✓ Lavori di Ingegneria

PREVEDIBILI

- ✓ Eventi Atmosferici
- ✓ Dispute Industriali

IMPREVEDIBILI

- ✓ Problema Tecnico
- ✓ Problemi ai Passeggeri

INASPETTATI (?)

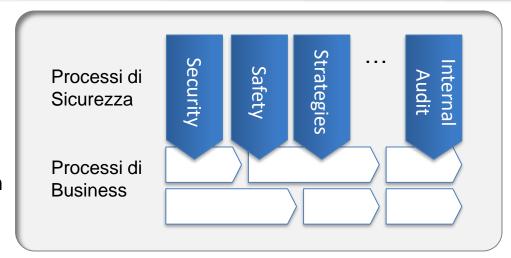
✓ Incidente causato volontariamente

L'Accessibilità si ottiene con un lavoro di TEAM

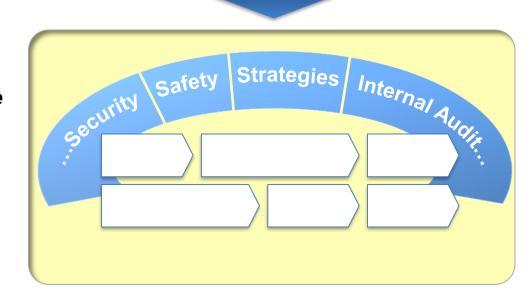
Dal Risk Management alla Business Continuity, passando per

la gestione delle Crisi

- •In molte Imprese, l'occuparsi di alcuni aspetti di Internal Audit, Controlli, Rischi, Security, Safety o Strategie a medio/lungo termine avviene in modo isolato
- •Tali argomenti vengono affrontati singolarmente e spesso in modo tale da non considerarne le strette interrelazioni.



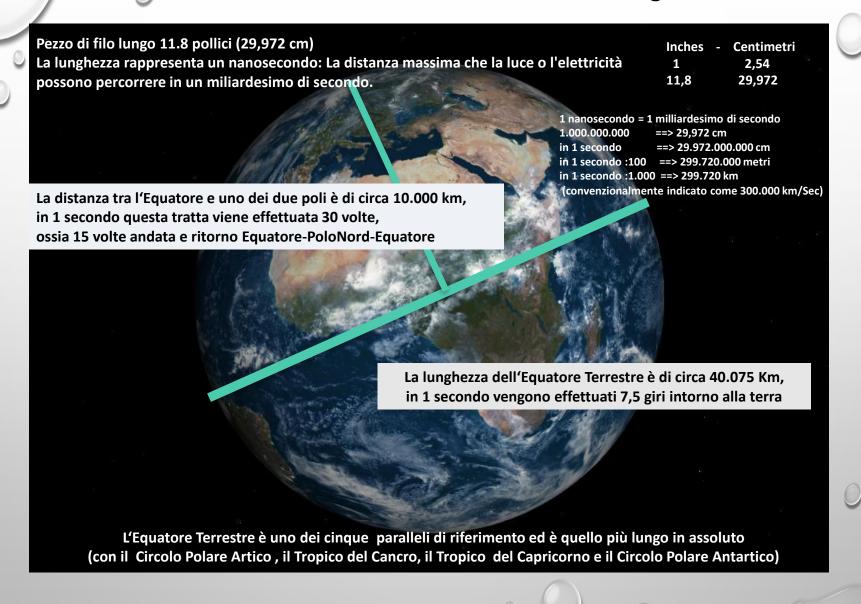
Le Imprese devono imparare a guardare a queste aree tra loro interconnesse e ad occuparsi di esse in maniera più strutturata, combinata ed ovviamente correlata.



Negli ultimi anni, gli attacchi sono aumentati nel numero, nella *VELOCITA*', nell'intensità e nella"intelligenza"



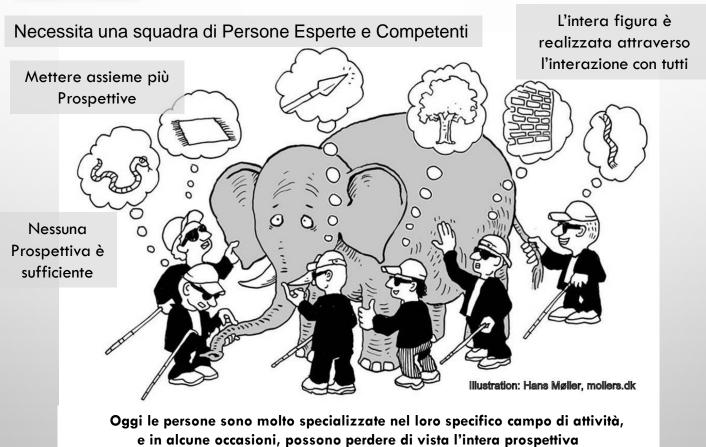
Negli ultimi anni, gli attacchi sono aumentati nel numero, nella *VELOCITA*', nell'intensità e nella"intelligenza"





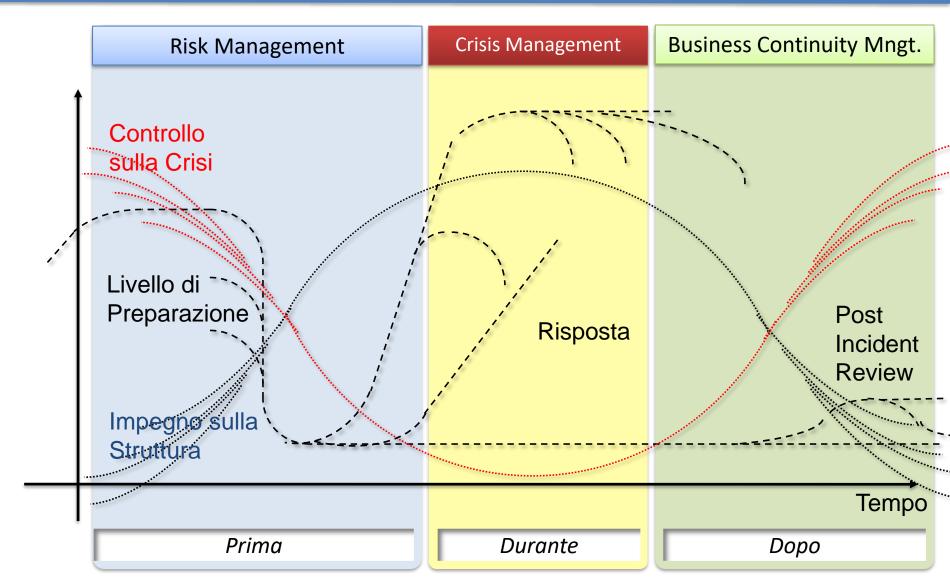
Analisi dell'ACCESSIBILITA'





Accessibilità si ottiene con un Team Interfunzionale

Risk Management & Business Continuity



Se in un ambiente industriale le soluzioni di monitoraggio e controllo dell'ACCESSIBILITA' sono molto importanti,

in una infrastruttura critica divengono basilari

ACCESSIBILITA' SOLUZIONI DI MONITORAGGIO E CONTROLLO

Tali soluzioni devono avere caratteristiche qualitative molto elevate:

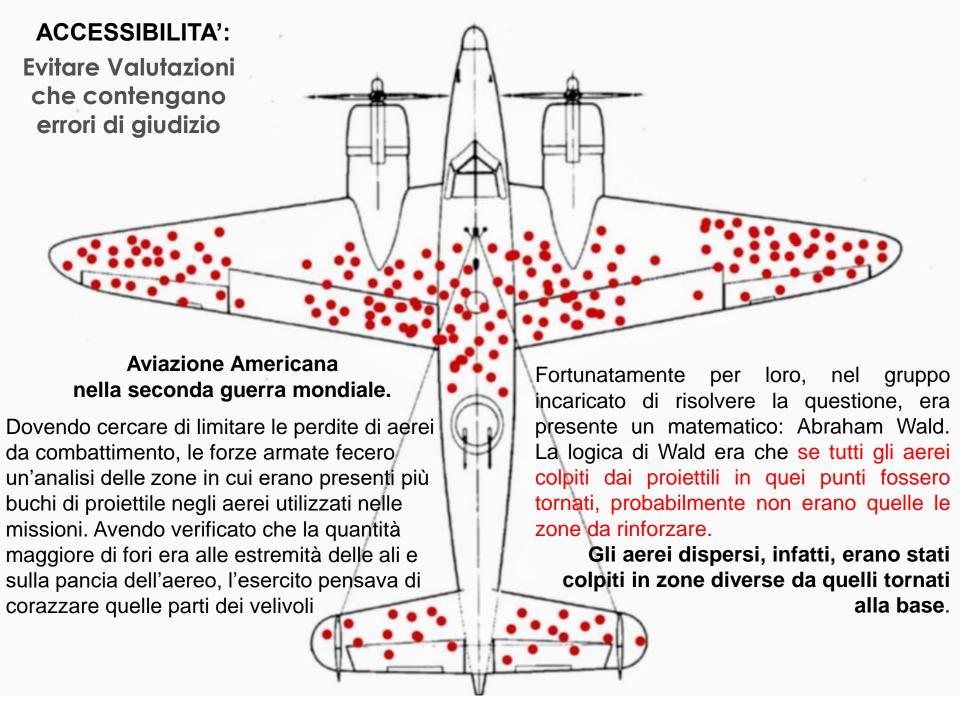
- Modularità ed interoperabilità al fine di poter facilmente <u>integrare l'esistente</u> salvaguardando gli investimenti già fatti (salvo reale obsolescenza tecnologica). Utilizzo di HW e SW di mercato basati su <u>standard aperti</u> (no a tecnologie proprietarie)
- ✓ Scalabilità per seguire la crescita delle esigenze della struttura senza colli di bottiglia sia tecnologici che organizzativi Occorre definire l'architettura strategica di riferimento

- Completa integrazione per permettere le funzioni di azione-reazione in tempo reale tra le principali tecnologie (fisica, Logica, Organizzativa)
- ✓ Up to date tecnologico la soluzione deve essere scelta tra quelle di produttori al massimo livello tecnologico per garantire l'investimento nel tempo e la compatibilità con le nuove e future tecnologie di monitoraggio e gestione

ACCESSIBILITÀ METODOLOGIA DI ANALISI DEI POSSIBILI FORNITORI

CARATTERISTICHE									
Società Fornitore	Modularità e Interopera bilità	Scalabili tà	Completa Integrazi one	Up to date Tecnologi co	Dimensio ne Media	di	Capacità gestione progetto	Service e presenza geografica	Commenti
	*	→	→	-			*	-	
	→	#	*	→			→	~	
	A	→	*	A			-	*	
	-	×	*	*			-	*	
	A	*	→	-			*	-	
	A	→	→	A			A	*	
	-	*	×	*			A	A	

Legenda = Non valido = Sufficente = Conforme = Non Conforme



La Convergenza porterà benefici a tutta l'Organizzazione

Importanza e Adeguamento delle Risposte

